

Вопросы	Варианты ответа	Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число)	Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа %
1. Какова причина Вашего обращения внаше учреждение здравоохранения?	1. Лечение	267	58.8
	2. Обследование	53	11.7
	3. Профосмотр	33	7.3
	4. Диспансерное наблюдение	18	4.0
	5. Оформление документов	9	2.0
	6. Другое	1	0.2
1.Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках,	1. Да	252	55.5
	2. Не в полном объеме	91	20.0
	3. Не обеспечена	39	8.6
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру,	1. Да, очень существенные	34	7.5
	2. Трудности были, но не существенные	121	26.7
	3. Нет, не пришлось	227	50.0
3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи?	1. Нет, приём врачом по записи не ведется	140	30.8
	2. Запись организована, но прием ведется без её учета	28	6.2
	3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до	13	2.9
	4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут	43	9.5
	5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи	158	34.8
4. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко	83	18.3
	2. Высоко	198	43.6
	3. Средне	95	20.9
	4. Низко	6	1.3
	5. Очень низко	0	0.0
5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала(профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность ипр.)?	1. Очень высоко	85	18.7
	2. Высоко	201	44.3
	3. Средне	90	19.8
	4. Низко	6	1.3
	5. Очень низко	0	0.0
6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние,питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные	186	41.0
	2. Средние	177	39.0
	3. Плохие	19	4.2
7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное	1. Доволен в высокой степени	117	25.8
	2. Вполне доволен	213	46.9

отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту,	3. В среднем, нормально	45	9.9
	4. Не доволен	6	1.3
	5. Очень не доволен	1	0.2
	8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники?		
	1. Очень высоко	54	11.9
	2. Высоко	195	43.0
	3. Средне	116	25.6
	4. Низко	14	3.1
	5. Очень низко	8	1.8
9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?	1. Доволен в высокой степени	81	17.8
	2. Вполне доволен	211	46.5
	3. В среднем, нормально	79	17.4
	4. Не доволен	9	2.0
	5. Очень не доволен	2	0.4
10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	1. Удовлетворен в высшей степени	131	28.9
	2. Удовлетворен в основном	191	42.1
	3. Удовлетворен частично	51	11.2
	4. В целом не удовлетворен	14	3.1
	5. Совершенно не удовлетворен	5	1.1

Коэффициент удовлетворенности МП **0.5**
% удовлетворенности пациентов МП **53.6%**

Структура социологического опроса

Возраст:	Количество респондентов	%
— до 18 лет	11	2.4
— от 18 до 25 лет	84	18.5
— от 25 до 35 лет	209	46.0
— от 35 до 45 лет	59	13.0
— от 45 до 60 лет	19	4.2
— свыше 60 лет	0	0.0
Пол:	0	%
мужчины	21	4.6
женщины	361	79.5
Социальная категория:	0	%
— работающий	96	21.1
— работающий пенсионер	0	0.0
— учащийся (студент)	5	1.1
— пенсионер	9	2.0
— инвалид	0	0.0
— безработный	98	21.6
— домохозяйка	118	26.0
— временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т. д.)	49	10.8
— другое	0	0.0

Ответств.лицо

Шогенова А.Ш.

подпись

Ф. И. О.

Конт. телефон

73-02-49

