

Вопросы	Варианты ответа	Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число)	Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа %
1. Какова причина Вашего обращения в наше учреждение здравоохранения?	1. Лечение	90	35.3
	2. Обследование	58	22.7
	3. Профосмотр	62	24.3
	4. Диспансерное наблюдение	32	12.5
	5. Оформление документов	16	6.3
	6. Другое	8	3.1
1. Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках,	1. Да	212	83.1
	2. Не в полном объеме	43	16.9
	3. Не обеспечена	2	0.8
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру,	1. Да, очень существенные	6	2.4
	2. Трудности были, но не существенные	66	25.9
	3. Нет, не пришлось	190	74.5
3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи?	1. Нет, приём врачом по записи не ведется	23	9.0
	2. Запись организована, но прием ведется без её учета	4	1.6
	3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до	3	1.2
	4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут	77	30.2
	5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи	148	58.0
4. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко	90	35.3
	2. Высоко	99	38.8
	3. Средне	65	25.5
	4. Низко	1	0.4
	5. Очень низко	0	0.0
5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?	1. Очень высоко	79	31.0
	2. Высоко	133	52.2
	3. Средне	42	16.5
	4. Низко	0	0.0
	5. Очень низко	1	0.4
6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние, питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные	141	55.3
	2. Средние	113	44.3
	3. Плохие	1	0.4
7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное	1. Доволен в высокой степени	97	38.0
	2. Вполне доволен	124	48.6

отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту,	3. В среднем, нормально	32	12.5
	4. Не доволен	1	0.4
	5. Очень не доволен	1	0.4
8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники?	1. Очень высоко	91	35.7
	2. Высоко	109	42.7
	3. Средне	55	21.6
	4. Низко	0	0.0
	5. Очень низко	0	0.0
9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?	1. Доволен в высокой степени	70	27.5
	2. Вполне доволен	143	56.1
	3. В среднем, нормально	44	17.3
	4. Не доволен	2	0.8
	5. Очень не доволен	0	0.0
10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	1. Удовлетворен в высшей степени	119	46.7
	2. Удовлетворен в основном	125	49.0
	3. Удовлетворен частично	11	4.3
	4. В целом не удовлетворен	0	0.0
	5. Совершенно не удовлетворен	0	0.0

Коэффициент удовлетворенности МП **0.6**

% удовлетворенности пациентов МП **63.0%**

#### Структура социологического опроса

Возраст:	Количество респондентов	%
— до 18 лет	1	0.4
— от 18 до 25 лет	43	16.9
— от 25 до 35 лет	141	55.3
— от 35 до 45 лет	47	18.4
— от 45 до 60 лет	27	10.6
— свыше 60 лет	2	0.8
<b>Пол:</b>	0	%
мужчины	17	6.7
женщины	238	93.3
<b>Социальная категория:</b>	0	%
— работающий	81	31.8
— работающий пенсионер	0	0.0
— учащийся (студент)	2	0.8
— пенсионер	6	2.4
— инвалид	0	0.0
— безработный	7	2.7
— домохозяйка	121	47.5
— временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т. д.)	38	14.9
— другое	0	0.0

Гл. врач ГБУЗ РДКБ МЗ КБР

Гусалова Л.Х.

подпись

Ф. И. О.

Контакт. телефон

73-02-49

