

Результаты социологических опросов (свод)

2017 год

Общее кол-во респондентов

255

Вопросы	Варианты ответа	Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число)	Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа %
1. Какова причина Вашего обращения в наше учреждение здравоохранения?	1. Лечение 2. Обследование 3. Профосмотр 4. Диспансерное наблюдение 5. Оформление документов 6. Другое	90 58 62 32 16 8	35.3 22.7 24.3 12.5 6.3 3.1
1. Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках,	1. Да 2. Не в полном объеме 3. Не обеспечена	212 43 2	83.1 16.9 0.8
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру,	1. Да, очень существенные 2. Трудности были, но не существенные 3. Нет, не пришлось	6 66 190	2.4 25.9 74.5
3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи?	1. Нет, приём врачом по записи не ведется 2. Запись организована, но прием ведется без её учета 3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до 4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут 5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи	23 4 3 77 148	9.0 1.6 1.2 30.2 58.0
4. Как Вы оцениваете расположленность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко 2. Высоко 3. Средне 4. Низко 5. Очень низко	90 99 65 1 0	35.3 38.8 25.5 0.4 0.0
5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала(профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность ипр.)?	1. Очень высоко 2. Высоко 3. Средне 4. Низко 5. Очень низко	79 133 42 0 1	31.0 52.2 16.5 0.0 0.4
6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние, питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные 2. Средние 3. Плохие	141 113 1	55.3 44.3 0.4
7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное	1. Доволен в высокой степени 2. Вполне доволен	97 124	38.0 48.6

отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту,	3. В среднем, нормально	32	12.5
	4. Не доволен	1	0.4
8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники?	5. Очень не доволен	1	0.4
	1. Очень высоко	91	35.7
	2. Высоко	109	42.7
	3. Средне	55	21.6
	4. Низко	0	0.0
9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблем, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?	5. Очень низко	0	0.0
	1. Доволен в высокой степени	70	27.5
	2. Вполне доволен	143	56.1
	3. В среднем, нормально	44	17.3
	4. Не доволен	2	0.8
10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	5. Очень не доволен	0	0.0
	1. Удовлетворен в высшей степени	119	46.7
	2. Удовлетворен в основном	125	49.0
	3. Удовлетворен частично	11	4.3
	4. В целом не удовлетворен	0	0.0
	5. Совершенно не удовлетворен	0	0.0

**Коэффициент удовлетворенности МП 0.6**

**% удовлетворенности пациентов МП 63.0%**

#### Структура социологического опроса

Возраст:	Количество респондентов	%
— до 18 лет	1	0.4
— от 18 до 25 лет	43	16.9
— от 25 до 35 лет	141	55.3
— от 35 до 45 лет	47	18.4
— от 45 до 60 лет	27	10.6
— свыше 60 лет	2	0.8
<b>Пол:</b>	0	%
мужчины	17	6.7
женщины	238	93.3
<b>Социальная категория:</b>	0	%
— работающий	81	31.8
— работающий пенсионер	0	0.0
— учащийся (студент)	2	0.8
— пенсионер	6	2.4
— инвалид	0	0.0
— безработный	7	2.7
— домохозяйка	121	47.5
— временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т. д.)	38	14.9
— другое	0	0.0

Гл. врач ГБУЗ РДКБ МЗ КБР

Гусалова Л.Х.

подпись

Ф. И. О.

Конт.телефон

73-02-49

