

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Кабардино-Балкарской Республики
 Хубиев М.Б.



« » 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 ГБУЗ «Республиканская детская клиническая больница» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	Регулярно работать над актуализацией информации, размещенной на	Постоянно	Главный врач Гусалова Л.Х.		

	сайте и информационных стендах учреждения				
-	Повысить доступность способов обратной связи с потребителями услуг	Постоянно	Главный врач Гусалова Л.Х.		
-	Проводить разъяснительные работы о возможности пройти электронное голосование на портале Минздрава России	Постоянно	Главный врач Гусалова Л.Х.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Проработать вопрос о сокращении времени ожидания приема участковым педиатром и узкими специалистами поликлинического отделения	До 1 сентября 2019г.	Главный врач Гусалова Л.Х.		
-	Продолжить	В	Главный врач		

	косметический ремонт в подразделениях больницы	течение года	Гусалова Л.Х.		
-	Организовать комфортное размещение 4 новых подразделений в новом корпусе больницы	До 1 августа 2019г.	Главный врач Гусалова Л.Х.		

III. Доступность услуг для инвалидов

-	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием (входная лестница, пандусы)	До 1 сентября 2019г.	Главный врач Гусалова Л.Х.		
-	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, и выполненными	В течение года	Главный врач Гусалова Л.Х.		

рельефно-точечным шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих				
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Организовать в учреждении ежеквартально тренинги для медицинского персонала, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций	Ежеквартально	Главный врач Гусалова Л.Х.		
---	---	---------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Наладить обратную связь с пациентами, изучить характер жалоб и принять меры, активизировать разъяснительную работу	В течение года	Главный врач Гусалова Л.Х.		
---	--	----------------	----------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
